



# Aktuellt på supporten

Alexander Danielsson



# Innehåll

- Omorganisation

# Omorganisation

- Inte längre lokal support
- Funktion istället för Geografi
- Närmre till experter
- 24/5-support
- <https://blogs.sas.com/content/sgf/2024/03/29/improving-our-agility/>

# Ej lokal support

- Ingen svensk grupp
- Ärenden i en gemensam pool
- Övervakas dagligen
  - Flyttas till rätt gruppering
  - Plockas av expert

# Funktion istället för Geografi

- Ny indelning i funktion/produkt/område
- Mer specialiserade tekniker
  - Generalister → Experter
- Samarbete dygnet runt (högre prio ärenden)

# Vad betyder detta för er?

- Snabbare lösningar på problemen
- Kanske inte svensk kommunikation



Frågor?

[sas.com](https://sas.com)

