



Topdanmark rapporteringsportal

Juni 2023

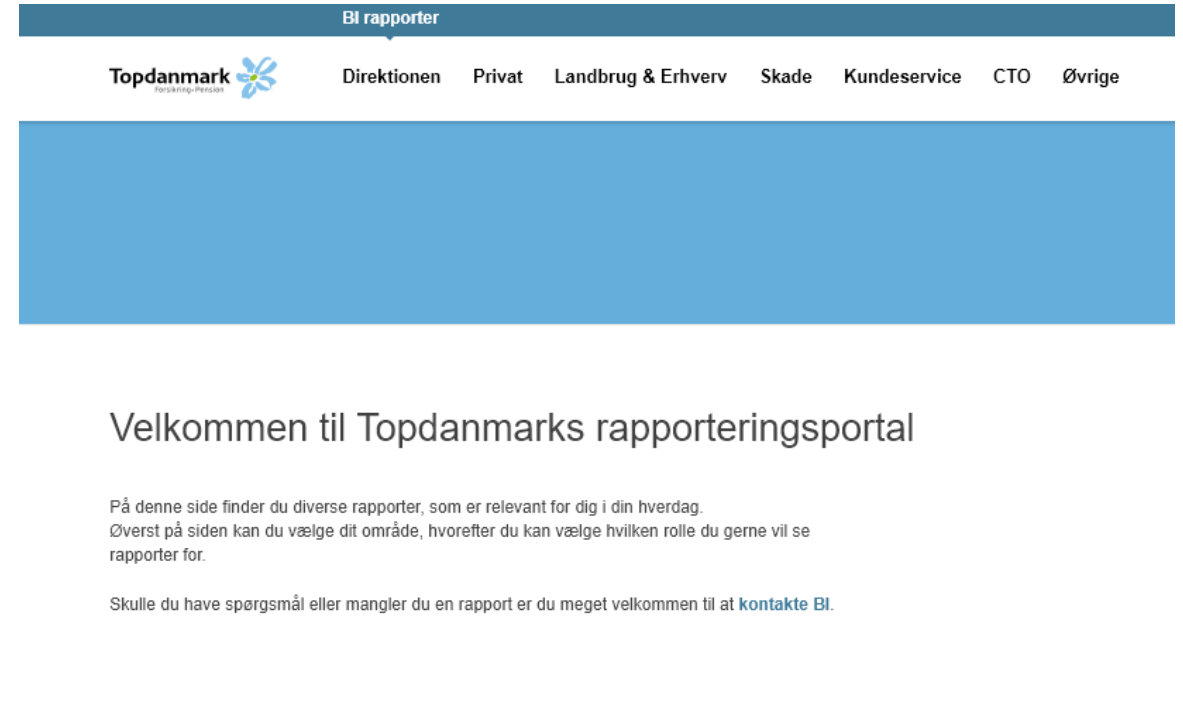
Topdanmark 

Forside og portalens opbygning

Rapporten er bygget op med en forside, der indeholder lidt informationer om portalen samt hvordan man får kontakt til BI.

Øverst er der faner, der inddeler rapporterne.

Portalen tager udgangspunkt i brugerens placering i organisationen. Brugeren kan klikke sig ind på sit område ved brug af fanerne øverst på siden.



Divisionsfaner

Hver divisionsfane har et fælles område, hvor der blandt andet kan skrives driftsinformationer ind.

Herudover kan der tilføjes underfaner, der yderligere opdeler rapporterne efter organisationen.

The screenshot displays a web interface for 'Topdanmark'. At the top, there is a dark blue header with the text 'BI rapporter'. Below this is a navigation menu with the following items: 'Topdanmark' (with logo), 'Direktionen', 'Privat' (underlined), 'Landbrug & Erhverv', 'Skade', 'Kundeservice', 'CTO', and 'Øvrige'. The main content area has a large blue header with the word 'Privat' in white. Below this header is a sub-navigation menu with the following items: 'Fælles', 'Forsikringsrådgiver', 'Salgsleder', 'Salgscenterleder', and 'Ledelse'. At the bottom of the screenshot, there is a white box with a light blue border containing the text 'Driftsinformation' and 'Intet at bemærke'.

Divisionsfaner


Hver underfane kan opdeles i yderligere kategorier, som eksempelvis Salg.

Hver rapport har en overskrift og en beskrivelse.

Beskrivelsen kan indeholde alt den ønskede information, men vil typisk bestå af en kort beskrivelse af hvad rapporten indeholder samt hvem man skal kontakte i tilfælde af spørgsmål til den specifikke rapport.

The screenshot shows a web interface for Topdanmark's Business Intelligence (BI) reports. At the top, there is a navigation bar with the Topdanmark logo and a menu with items: 'Direktionen', 'Privat', 'Landbrug & Erhverv', 'Skade', 'Kundeservice', 'CTO', and 'Øvrige'. Below this is a large blue header area with the word 'Privat' in white. Underneath the header, there is a sub-navigation bar with buttons for 'Fælles', 'Forsikringsrådgiver', 'Salgsleder' (which is highlighted with a red box), 'Salgscenterleder', and 'Ledelse'. The main content area displays a list of reports under the 'Salg' category. Each report card includes a title, a brief description, and contact information.

BI rapporter

Topdanmark  Direktionen Privat Landbrug & Erhverv Skade Kundeservice CTO Øvrige

Privat

Fælles Forsikringsrådgiver **Salgsleder** Salgscenterleder Ledelse

Kundemåling Agentur: NPS
Rapporten viser udviklingen i NPS på Agentur for forsikringstjek. Adgang til rapporten søges gennem AD-gruppen ACC_VADEC_KUNDEMÅLING_READ_ONLY.
Kontaktperson: TFL (Business Intelligence)

Kundemåling på møder med Privatassurandører: NPS og CES
Rapporten viser udviklingen i NPS og CES på møder for privatassurandører i Division Privat. Adgang til rapporten søges gennem AD-gruppen ACC_VADEC_KUNDEMÅLING_READ_ONLY.
Kontaktperson: TFL (Business Intelligence)

Kundemåling på telefon: NPS og CES
Rapporten viser udviklingen i Division Privat i NPS og CES på telefonkanalen i Topdanmark. Adgang til rapporten søges gennem AD-gruppen ACC_VADEC_KUNDEMÅLING_READ_ONLY.
Kontaktperson: TFL (Business Intelligence)

Salg

Bytteforhold - Privat
Viser bytteforhold for Division Privat på baggrund af til- og afgang fra EDI-systemet. Der vises ingen manuelle registreringer.
Ved spørgsmål kontakt CJC

Dagligt salg (Divisionerne)
Daglig opgørelse af salget fra policesystemerne. Rapporten indeholder alt salg og budgetnøgletal på tværs af alle salgskanaler i hele Topdanmarks koncern. Kræver adgang ACC_VADEC_SALGSLEDELSE_READ_ONLY, som kan søges via Servicedesk. Ved Spørgsmål kontakt NPK (Business Intelligence)

Vedligeholdelse

Portalen vedligeholdes via et back-end system. Ved opdateringer tager det 5-10 minutter fra det rettes i back-end systemet, til det kan ses på Portalen.

Heri kan rapporter tilføjes og fjernes, ligesom at det kan styres hvilke faner, underfaner og kategorier rapporterne skal vises på. En rapport kan sagtens vises flere steder, der skal blot sættes et flueben.

Portalen bruges udelukkende til at styre brugernes tilgang til rapporterne, for blandt andet at sørge for at alle brugere har adgang til de nyeste versioner af rapporter (og ikke bruger en gammel rapport via et link i en mail) og til lettere at kunne fejlsøge ved problemer eller spørgsmål.

Portalen bruges ikke til brugerstatistikker og oprydning – dette styres et andet sted.

