

Riskuppföljning och Early Warning inom Skadeförsäkring

Peter Nord Andersson



22 september 2021



Peter Nord Andersson | Aktuarie som stöttar försäkringsföretag i den analytiska förändringsresan

En erfaren Aktuarie som sedan 2010 arbetat inom sakförsäkring och personrisk och under de senaste sju åren i ledande roller. Peter är en affärsorienterad aktuarie som alltid har med sig helheten och affärsnyttan när han arbetar med detaljerna. Peter har god erfarenhet av att leda och leverera större utvecklingsprojekt och med en bakgrund inom Data Science så har han alltid ett fokus på automatisering och effektivisering av datahantering och analysmiljöer.

- ✓ **Chefaktuarie/Aktuarie/Data Scientist**
- ✓ 10+ år som Chefaktuarie/Aktuarie inom sakförsäkring och personrisk
- ✓ Aktuariell **Prissättning, Reservsättning, Solvens 2 och Riskuppföljning**
- ✓ Bakgrund inom och stort intresse för moderna analystekniker (ML/AI)

- ✓ Driver och implementerar **analytiska förändringsresor / digitalisering**
- ✓ Bygger **analysmiljöer** och hjälper företag **effektivisera analysprocesser**
- ✓ Driver **turnaroundprojekt** för att vända förbättra lönsamhet och volymtillväxt

- ✓ **Utbildat i och samarbetat med SAS sedan 2009**
- ✓ SAS Global Customer Advisory Board
- ✓ SAS/Analytics Experience Milano
- ✓ SAS/Forum Stockholm
- ✓ SAS/Analytics Value Training
- ✓ SAS/FANS

Analys av risk och finansiell utveckling på ett försäkringsbolag

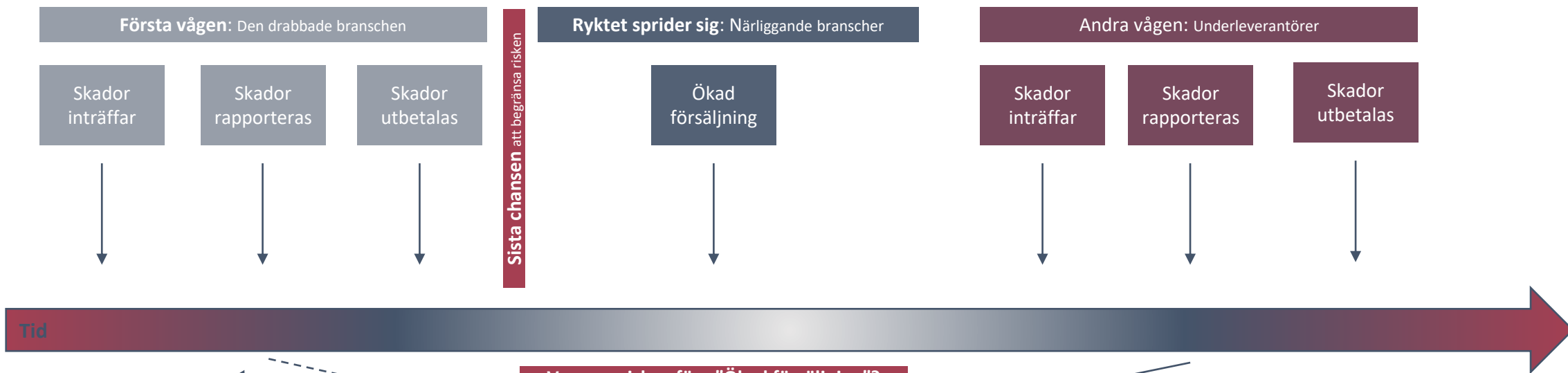
Ett urval av ett stort antal analysgrupperingar på ett försäkringsbolag

Diskussion:
Vem upptäcker först när ett kundgrupps risk ökar?



Vem ser risken först?

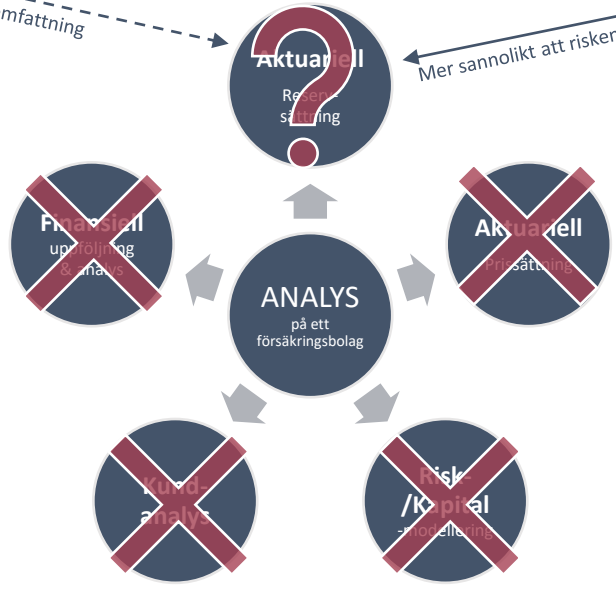
Exempel: Arbetslöshetsförsäkring – En bransch drabbas av plötsliga nedskärningar som sker i två vågor



Vem ser risken före "Ökad försäljning"?

Förutsätter betydande omfattning

Mer sannolikt att risken uppmärksammas när skademassan är större



Diskussion:
Vems ansvar är det att se risken tidigt och vidta åtgärder?

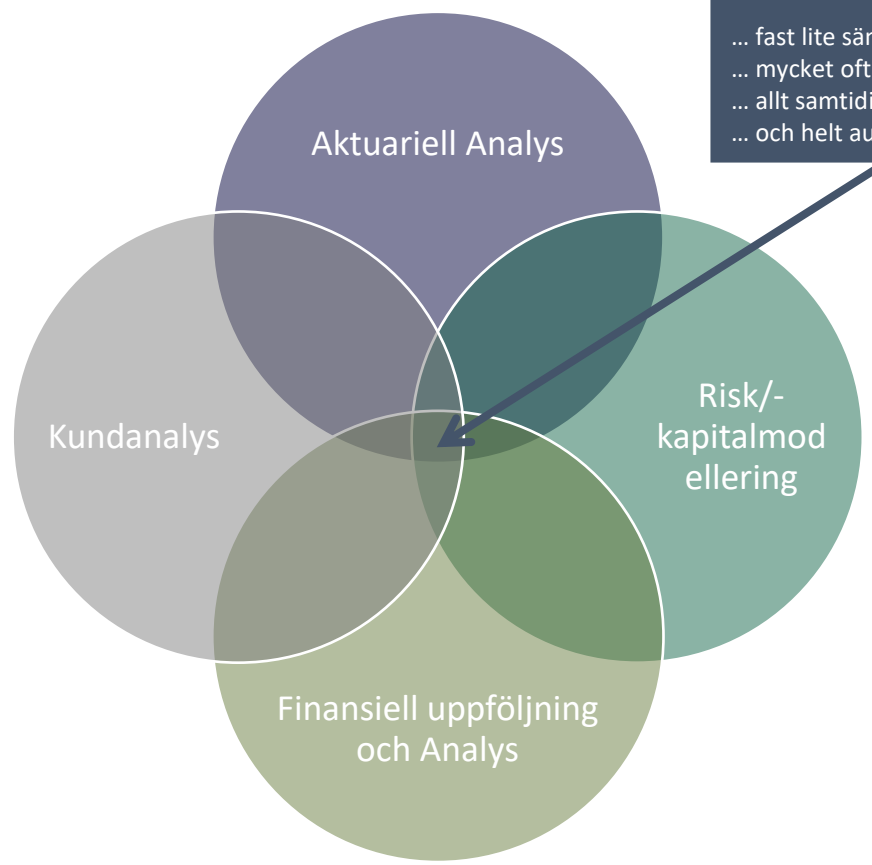
- Riskuppföljning:**
(av det slag vi diskuterar idag)
- ✓ Ska fånga utvecklingen tidigt
 - ✓ Generera "Early Warning"
 - ✓ Vara automatisk
 - ✓ Leder till en fördefinierad åtgärd
- Reducerar risken innan "Ökad försäljning"

Vad är "Riskuppföljning"/"Risk Monitoring"?

De flesta företag anser att de har kontroll på sin risk men få har en automatiserad bevakning av riskens utveckling på detaljerad nivå.
Hur hänger det ihop?

Riskuppföljning:
Gör det som alla andra gör...

- ... fast lite sämre
- ... mycket oftare
- ... allt samtidigt
- ... och helt automatiskt



Riskuppföljning (av det slag vi diskuterar idag)
Dåligt definierad, inga regelverkskrav, ingen utbildning, ingen tar ansvar.

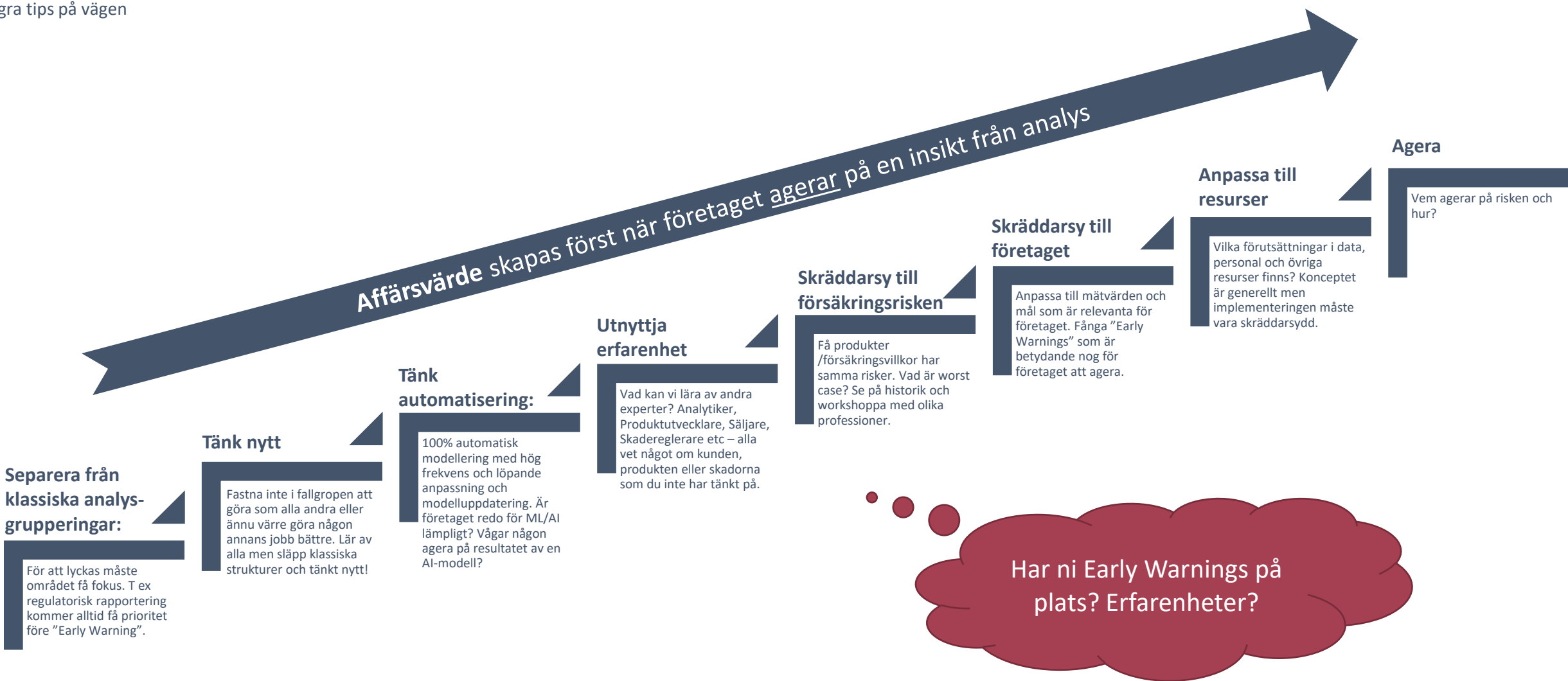
Diskussion: Vad tänker ni?

- Men de här grupperna och funktionerna har väl koll på risken?**
- Aktuariell Reservoirsättning
 - Aktuariell Prissättning
 - Risk/-kapitalmodellering
 - Finansiell uppföljning och Analys
 - Kundanalys
 - Riskkontroll
 - Aktuariefunktionen
 - Compliance
 - ...

Diskussion:
Vem uppmärksammar risken i exemplet först?

Att skapa Riskuppföljning och "Early Warning"

Några tips på vägen



- ❖ **Starta i liten skala:** En automatisk varning en känd risk är bättre än inget
- ❖ **Agera:** Fånga risker som någon kan och vill agera på - Affärsvärde genereras först när företaget agerar
- ❖ **”Keep it simple”:** Även den enklaste reservmodellen hade gett utslag på exemplet (med hög frekvens och detaljnivå)

Tack



Peter Nord Andersson



+46 (0) 701 83 50 51



peter@northinsight.se